

## *Head Start, padres y médicos: Una asociación para niños saludables*

Para el personal de Head Start:  
Ayudar a los padres a abogar por la atención médica de sus hijos

Todos hemos vivido la experiencia de tratar de conseguir atención médica para nosotros o algún miembro de nuestra familia. Es difícil descifrar la cobertura de las pólizas de seguros o cómo solicitar y obtener los servicios que tanto usted como su familia necesitan. Satisfacer estas necesidades es aún más difícil para aquellas familias que no tienen seguros de salud, que hablan otros idiomas y no el inglés, con nivel de alfabetismo básico o que, por el contrario, tienen dificultades para manejarse dentro del sistema de seguros de salud.

### **TODOS SOMOS ALIADOS**

Los padres y los proveedores de cuidado quieren lo mejor para sus niños. El personal de Head Start está comprometido con la ayuda a las familias para encontrar un “hogar médico” como una fuente del servicio de salud de más alta calidad para ellos y sus niños. Los proveedores de atención médica (por ejemplo, doctores, enfermeras, y otros) y su personal están comprometidos con la provisión de la mejor atención médica para satisfacer las necesidades de salud de los niños y las familias.  
**Estamos todos juntos en esto.**

### **CONSEJOS IMPORTANTES PARA EL PERSONAL QUE TRABAJA CON LOS PADRES**

#### **Asistir en la búsqueda de un “hogar médico.”**

Encontrar un buen hogar médico es importante para los niños y las familias. La Academia Americana de Pediatría describe los hogares médicos como una forma de atención médica accesible, continuada, integral, centrada en la familia, coordinada, compasiva y culturalmente eficaz. Un buen hogar médico permite a los padres y a los profesionales médicos forjar relaciones que promuevan la confianza y la comprensión mutua y el médico está al tanto de la salud y el desarrollo del niño y conoce a la familia con el transcurso del tiempo. Así el profesional médico reconoce los cambios importantes en la salud del niño y se comunica con la familia de una forma respetuosa y receptiva a sus necesidades. El personal de Head Start puede ayudar a los padres a comprender la importancia de un hogar médico y a encontrar uno bueno para sus niños y familia.

#### **Fomente la comunicación clara.**

Una relación eficaz entre el padre y el doctor mantiene una comunicación clara a fin de lograr los mejores resultados para cada niño.

Una visita de rutina completa puede dejar al padre y al doctor con la impresión de que hay muy poco tiempo para hacer preguntas. El estrés de tener un niño enfermo o lastimado puede tensar la comunicación. Aún en situaciones difíciles o estresantes se insta a los padres a hacer preguntas. Head Start puede asistir a los padres que necesitan ayuda en el manejo de estas relaciones.

- **Los padres deben hacer preguntas.** Las visitas al doctor pueden ser a veces abrumadoras. Es útil llevar consigo al consultorio del doctor una lista de preguntas o preocupaciones para discutir. La mejor forma de hacer esto es escribir la lista, dejarla de lado por un momento y luego releer las preguntas. También ayuda organizar las preguntas en orden de prioridad para el padre. De esta forma, si el tiempo es limitado estas preguntas pueden ser respondidas durante la visita y el resto de ellas a través de una llamada telefónica, una visita de seguimiento o nota.
- **Los padres no deben asentir con la cabeza o decir “ok” a menos que estén seguros de que entienden lo que se les ha explicado.** Si un padre asiente con la cabeza o dice “ok” o “sí,” el doctor asumirá que entendió lo que se le dijo. Si los padres necesitan que se les repita la explicación otra vez o de forma diferente, deben preguntar aún cuando se sienten avergonzados. Si los padres no entienden el tratamiento o no se sienten cómodos con el mismo, no deben continuar con los pasos siguientes acordados. Como resultado, el niño no recibirá el cuidado que necesita y el profesional considerará que el padre no coopera.
- **La confianza es parte importante de esta relación.** Es importante que los padres confíen

## *Head Start, padres y médicos: Una asociación para niños saludables*

Para el personal de Head Start:

Ayudar a los padres a abogar por la atención médica de sus hijos

en el doctor de su hijo. Los padres deben sentir que el doctor los entiende y está tomando las decisiones, diagnosticando y planificando la mejor atención para la salud del niño. Si los padres no están cómodos, deben hablar con el doctor sobre lo que necesitan para confiar más en la atención que reciben. Los padres, que han hablado con el doctor y aún así no se sienten cómodos, deben cambiar de doctor. El personal de Head Start los puede ayudar a encontrar otro doctor.

- Los padres deben decirle al doctor lo que usan para aliviar los síntomas del niño y si esto ha funcionado o no. Si los padres no están seguros, instalarlos a llevar los medicamentos con ellos a la oficina del doctor, incluyendo remedios tradicionales o a base de hierbas.

### **Dé prioridad a la salud del niño.**

El personal de Head Start puede apoyar a los padres y a su vez ayudarles a entender el rol tan importante que desempeñan.

- **Los padres deben sacar tiempo para cada consulta.** Es indispensable que el tutor del niño vaya a la consulta. Enviar a otro, como un amigo o familiar puede dar como resultado que la información provista por el doctor sea mal entendida y transmitida de forma errada e incompleta.
- **Los padres deben estar concentrados durante la consulta.** Los padres deben prestar toda su atención a responder las preguntas del doctor y buscar respuestas a sus preguntas. Los padres deben apagar sus teléfonos celulares y si es posible dejar a sus otros hijos con algún amigo o familiar.

### **Fomente la responsabilidad en los padres.**

El personal de Head Start puede ayudar a los padres a entender cómo mantener una relación positiva con el doctor de su hijo y el personal del consultorio comprendiendo y siguiendo las políticas de la oficina. Los padres deben respetar el tiempo del doctor siendo puntuales o llamando si es inevitable el atraso. Las cancelaciones deben hacerse siguiendo la política de la oficina. Si se necesita un intérprete, asegúrese de informarlo a la oficina con anticipación.

### **Apoye a los padres en el seguimiento del tratamiento.**

Para que los padres sigan efectivamente un tratamiento tienen que entender claramente lo que esto significa. El seguimiento puede incluir otra consulta, análisis de laboratorio o de sangre, radiografías u otro tipo de diagnóstico por imágenes; comprar y administrar medicamentos o

### **Ayude a los padres a prepararse para la visita al doctor.**

Los padres deben estar listos para hacer preguntas y compartir sus preocupaciones. Cuanto más se preparan los padres antes de la visita mayor provecho sacan de la misma. El personal de Head Start puede ayudar a los padres a prepararse para las visitas. La **dramatización** puede ser útil para ayudar a los padres a formar estas destrezas.

- Prepare a los padres para la consulta de rutina repasando el Horario periódico estatal de EPSDT incluyendo vacunas, evaluaciones y análisis de sangre.
- Motive a los padres a escribir sus preocupaciones y preguntas más importantes antes de la consulta. Los padres deben mencionar si están preocupados por algún síntoma del niño o comportamiento y no esperar que el doctor lo mencione.
- Sea específico. Aconseje a los padres que estén preparados para proveer toda información sobre detalles importantes de la enfermedad del niño. Por ejemplo, tiempo que el niño ha estado enfermo, síntomas tales como tos, fiebre, vómitos, o diarrea y descripción de la gravedad, frecuencia o cantidad, podría ser extremadamente importante. Información acertada y detallada puede ayudar al doctor a evaluar y tratar la enfermedad del niño de manera más fácil y precisa.

***Head Start, padres y médicos:  
Una asociación para niños saludables***

Para el personal de Head Start:

Ayudar a los padres a abogar por la atención médica de sus hijos

un turno con un especialista. Idealmente el despacho del doctor le suministrará al padre un plan o tratamiento por escrito, así como todo papel tales como formularios de laboratorio, referimientos o radiografías o especialistas. Cuando a la familia se le pide que use servicios fuera de la oficina del doctor, se proporcionarán las direcciones de esos lugares y teléfonos de contacto para que los padres puedan llamar. Motive a los padres a preguntar a la enfermera o al doctor si no entienden los pasos a seguir, antes de retirarse del consultorio. Si los padres retornan a casa y están confundidos sobre lo que se ha discutido, deben notificar a la oficina del doctor inmediatamente.

Afortunadamente vivimos en una era en la que los avances en medicina preventiva, diagnóstico y tratamiento de enfermedades han mejorado la calidad de vida para muchos niños y familias. A través del arduo trabajo del personal dedicado y calificado, Head Start trabajará para asegurarse de que los niños y las familias atendidas disfruten de los mejores resultados posibles en salud y bienes.

